

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(Vyplňte a spolu s reklamovaným tovarom a dokladom o kúpe doručte na adresu predávajúceho alebo zašlite e-mailom na info@avgustini.sk)

Predávajúci: Avgustini s.r.o., Hlavná 98/51, Košice-Staré mesto, 040 01 IČO: 45 885 826

E-mail: info@avgustini.sk | Telefón: +421 944 303 617

Údaje kupujúceho

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail: Telefón:

Údaje o objednávke a tovare

Číslo objednávky / faktúry:

Dátum nákupu (prevzatia tovaru):

Názov reklamovaného tovaru:

(pri šperkoch na mieru uveďte aj špecifikáciu – napr. veľkosť, druh kovu, gravírovanie)

Cena tovaru: €

Popis vady

Presný popis vady tovaru:

.....
.....
.....

Kedy sa vada prejavila / za akých okolností:

.....
.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

- ☐ Oprava tovaru
- ☐ Výmena tovaru za nový
- ☐ Vrátenie kúpnej ceny

☐ Primeraná zľava z ceny

☐ Iné:

Spôsob vrátenia peňazí (ak je relevantné)

☐ Prevodom na účet, IBAN:

☐ V hotovosti pri osobnom prevzatí

☐ Iné:

Príloha

☐ Doklad o kúpe (faktúra/pokladničný doklad) ☐ Záručný list (ak bol vydaný) ☐ Fotografia vady (odporúčané, najmä ak tovar nezasielate ihneď)

Dátum:

Podpis kupujúceho: